

Uvjeti za otvaranje pristupa i korištenje usluge Moja Croatia

I.

UVODNE ODREDBE

Ovim se Uvjetima uređuju uvjeti i način korištenja usluge Moja Croatia. Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Uvjetima za otvaranje pristupa i korištenje usluge Moja Croatia (u daljnjem tekstu: Uvjeti), imaju sljedeće značenje:

- Izdavatelj – CROATIA osiguranje d.d.;
- **Ugovaratelj** – fizička osoba ili obrtnik koja s Izdavateljem ima ugovorenu barem jednu policu osiguranja (klijent);
- **Usluga** – Usluga Moja Croatia, self-care portal na kojem klijent vrši uvid i administraciju svojih podataka;
- **Korisnički podaci** – kombinacija e-maila i lozinke koji se koriste za pristup Usluzi;
- **Aktivacijski e-mail** – e-mail koji sadrži poveznicu (link) koja se koristi za prvi pristup i aktivaciju. Samo preko te poveznice moguće je ostvariti inicijalni pristup Usluzi;
- **Aktivacija** – odabir željene lozinke i tajnog pitanja i odgovora unutar 14 dana od izdavanja Aktivacijskog e-maila;
- **Pristupnica** – on-line obrazac ili fizički obrazac kojeg je potrebno popuniti i poslati izdavatelju za izdavanje korisničkih podataka;
- **Podnositelj pristupnice** – Ugovaratelj koji ima dodijeljen osobni identifikacijski broj (OIB) i koji je popunio i Izdavatelju poslao Pristupnicu;
- **Otvaranje pristupa Usluzi** – postupak koji obuhvaća popunjavanje i slanje Pristupnice, provjeru podataka iz Pristupnice, slanje Aktivacijskog e-maila Korisniku te Aktivaciju korisničkog računa
- **Korisnik** – Podnositelj Pristupnice kojem je odobren pristup Usluzi;
- **Aktivacija korisničkog računa** – postupak slanja Aktivacijskog e-maila i upisa željenih korisničkih podataka. Ovaj korak ujedno predstavlja završetak postupka Otvaranja pristupa Usluzi;
- **Deaktivacija pristupa** – postupak kojim Izdavatelj na zahtjev Korisnika trajno onemogućuje korištenje izdanih korisničkih podataka. Nakon Deaktivacije pristupa Korisnik može podnijeti Pristupnicu za izdavanje novih korisničkih podataka.

II.

AKTIVACIJA KORISNIČKOG RAČUNA

Podnositelj pristupnice slanjem Pristupnice izražava volju za korištenjem Usluge i izdavanjem Aktivacijskog e-maila

Ako je Pristupnica poslana putem Interneta, Izdavatelj će automatski usporediti podatke iz Pristupnice s podacima kojima Izdavatelj raspolaže te na taj način potvrditi identitet Podnositelja Pristupnice.

Ako je Pristupnica popunjena u fizičkom obliku, Izdavatelj će od Podnositelja pristupnice zatražiti uvid u identifikacijsku ispravu (putovnica ili osobna iskaznica) te na taj način utvrditi identitet Podnositelja pristupnice

Ako je identitet Podnositelja pristupnice utvrđen, Izdavatelj šalje korisniku Aktivacijski e-mail.

Smatra se da je Usluga aktivirana u trenutku kad je Izdavatelj Korisniku poslao Aktivacijski e-mail.

Na temelju Aktivacijskog e-maila, Korisnik bira svoju lozinku koja uparena s njegovom e-mail adresom čini Korisničke podatke. Istovremeno s odabirom lozinke, Korisnik određuje tajno pitanje i odgovor koji su potrebni za pristup Usluzi u slučaju zaboravljene lozinke.

III.

KORIŠTENJE USLUGOM

Korištenje Usluge Korisniku omogućuje:

- pregled svih važećih ugovora o osiguranju (polica) i onih koje su istekle u proteklih godinu dana, a koje je sklopio s Izdavateljem
- pregled prijavljenih šteta po policama koje je Korisnik sklopio s Izdavateljem, a koje su aktivne ili riješene u proteklih godinu dana
- pregled osobnih i kontakt podataka
- izmjenu svojih kontakt podataka

- ažuriranje suglasnosti za korištenje osobnih podataka u marketinške svrhe

Za korištenje Usluge, Korisnik treba osigurati odgovarajuće tehničke preduvjete (važeća e-mail adresa, uređaj spojen na Internet i web preglednik).

IV.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Izdavatelj CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, e-mail: info@cosisig.hr, telefon: 016332020, kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti privatnost Korisnika, te obrađuje samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu korištenja Uslugom. Osobne podatke Izdavatelj obrađuje pošteno, zakonito i transparentno te brine o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 i drugim propisima u svezi zaštite osobnih podataka.

Osobne podatke Korisnika Izdavatelj prikuplja i dalje obrađuje na temelju zahtjeva Korisnika u svrhu aktiviranja i pružanja Usluge.

Vaši osobni podaci (ime, prezime, OIB, broj police, PAN broj, broj štete, e-mail adresa) prikupljaju se temeljem Vašeg zahtjeva za otvaranje Vašeg korisničkog računa. U svrhu brze prijave, Korisnik ima mogućnost unosa osobnih podataka za otvaranje korisničkog računa očitavanjem osobne iskaznice putem svojeg mobilnog uređaja. Izdavatelj ne ostvaruje pristup i ne pohranjuje fotografije osobne iskaznice korisnika kod registracije, nego se iste trenutno obrađuju u mobilnom uređaju korisnika do završetka registracije.

Izdavatelj se obvezuje čuvati osobne podatke Korisnika sukladno najvišim primjenjivim standardima, a što znači da ih neće obrađivati u drugu svrhu niti ih priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim u slučajevima predviđenim primjenjivim propisima ili ako Korisnik izričito pristane da se priopće pojedini osobni podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi. Svi su podaci o Korisnicima dostupni samo djelatnicima Izdavatelja kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla odnosno izvršitelju obrade u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Osobne podatke Korisnika Izdavatelj će čuvati do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni, a najduže do deaktiviranja Usluge. U slučaju da je Korisnik dao privolu da se njegovi podaci obrađuju u marketinške svrhe, Izdavatelj će njegove osobne podatke čuvati do povlačenja privole.

Više o obradi osobnih podataka možete pročitati i u našoj Informaciji o obradi osobnih podataka dostupnoj na web stranicama Izdavatelja, te koju ste zaprimili kod sklapanja ugovora o osiguranju i/ili prijavi štete.

Korisnik slanjem Pristupnice Izdavatelju potvrđuje da je informiran o obradi osobnih podataka kao i pravima koja mu pripadaju:

- **pravo na pristup** u svakom trenutku Korisnik može kontaktirati Izdavatelja i dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama o obradi. Izdavatelj osigurava Korisniku kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatraži, Izdavatelj može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako Korisnik podnese zahtjev elektroničkim putem, osim ako ne zatraži drugačije, Izdavatelj mu pruža informacije u uobičajenom elektroničkom obliku;
- **pravo na ispravak** – ako Izdavatelj obrađuje osobne podatke Korisnika koji su netočni, Korisnik u bilo kojem trenutku može od Izdavatelja tražiti da ih ispravi, a ukoliko su oni nepotpuni, ima ih pravo dopuniti;
- **pravo na brisanje** – Korisnik ima pravo tražiti od Izdavatelja brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose ako ih je Izdavatelj nezakonito obradio ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Postoje razlozi koji onemogućuju trenutnačno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu će Izdavatelj detaljno izvijestiti Korisnika u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
- **pravo na ograničenje obrade** – Korisnik može zatražiti od Izdavatelja ograničenje obrade svojih podataka:
 - ako osporava točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji Izdavatelju omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
 - ako je obrada nezakonita, ali se Korisnik protivi brisanju i umjesto toga traži ograničenje uporabe tih podataka,
 - ako podaci više nisu potrebni Izdavatelju za potrebe obrade, ali ih Korisnik traži radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,
 - ako je Korisnik uložio prigovor na obradu;
- **pravo na prenosivost podataka** – Korisnik ima pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje je pružio Izdavatelju, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te

podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;

- **pravo na prigovor** – Korisnik u svakom trenutku može uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka, ako se obrada temelji na legitimnim interesima Izdavatelja, uključujući izradu profila ili ako Izdavatelj obrađuje podatke Korisnika za potrebe izravnog marketinga;
- **pravo na pritužbu** – ukoliko smatra da je Izdavatelj obradom osobnih podataka Korisnika prekršio Opću uredbu o zaštiti podataka (EU) 2016/679 ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, Izdavatelj moli Korisnika da se obrati njegovom Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bi razjasnio sporna pitanja. Korisnik navedeno može učiniti na sljedeće kontakte: Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, telefon: 016332253, te e-mail: zastitapodataka@crosig.hr. Korisnik ima pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU.
- **pravo na naknadu štete** – ukoliko je pretrpio (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, Korisnik ima pravo na naknadu od Izdavatelja ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu.

Ostvarenje navedenih prava možete zatražiti na sljedeće kontakte:

- Službenik za zaštitu podataka: putem e-maila na zastitapodataka@crosig.hr ili na telefon: 01633225
- Korisnička podrška: putem e-maila na info@crosig.hr ili na info telefon 072 001884;
- Na adresi CROATIA osiguranje d.d. Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, te u svakoj našoj poslovnici.

Pružanje osobnih podataka, osim onih koji se pružaju temeljem privole Korisnika, je nužno za pružanje Usluge. Korisnik ima pravo uskratiti pružanje tih podataka, ali u tom slučaju Izdavatelj neće biti u mogućnosti pružiti Uslugu.

U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štitimo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drugačije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku.

V. NAKNADA

Korištenje Uslugom se ne naplaćuje.

VI. DEAKTIVACIJA PRISTUPA USLUZI

Korisnik može u bilo kojem trenutku prekinuti korištenje Uslugom osobnim podnošenjem zahtjeva za deaktivaciju pristupa u poslovnici Izdavatelja. Korisnik zahtjev za deaktivaciju pristupa Usluzi može podnijeti i ispunjavanjem kontaktne forme u sklopu Usluge ili slanjem elektroničke pošte na adresu info@crosig.hr.

Korisniku koji nije izvršio Aktivaciju u roku od 14 dana od dana slanja aktivacijskog e-maila od strane Izdavatelja automatski se deaktivira pristup Usluzi.

Korisniku koji se ne pridržava ovih Uvjeta Izdavatelj može bez prethodne najave otkazati korištenje Usluge te će o tome obavijestiti Korisnika.

VII. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Uvjeti objavljeni su na mrežnoj stranici <https://mojacroatia.crosig.hr/opciuvieti.pdf>. U slučaju promjene ovih Uvjeta, Izdavatelj će o tome obavijestiti Korisnike u sklopu Usluge te promijenjene Uvjete objaviti na adresi navedenoj u točki I. ovih Uvjeta.

Promijenjeni Uvjeti stupaju na snagu 30 dana od dana objave na internetskim stranicama navedenim u točki I. Smatrat će se da je Korisnik pristao na izmjene i dopune Uvjeta ako u roku od 30 dana od dana objave izmjena Uvjeta ne deaktivira pristup Usluzi.

Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Izdavatelja primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Odredbe ovih Uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 25.5.2018. U svakom trenutku možete nam se obratiti:

info@crosig.hr

kontakt centar 072 00 1884